

# TQM

Har inntrykk av at folk stort sett er fornøyde. De ønsker at det skal gå kjapt og være enkelt. De fleste tilbakemeldinger er positive til TQM men det er litt mye informasjon samlet på ett sted av og til

# Ting å tenke på

- Pålogging må være enkelt
- Finne det du trenger fort.
- Registrere avvik må gå kjapt og må være enkelt å forstå
- Registrere kun en gang.

# Redigering og oppdatering

Mulighet til å redigere rett på TQM

# Innlogging

Brukere kommer rett inn på Bergen Vann sine sider. Må finne en løsning hvor man skiller klart mellom Bergen Vann og Dihva innlogging. Må være enkelt og raskt.

# Avvik registrering

- Være nøye med hvem som får mail om avvik slik at man ikke blir «bombardert» med mailer fra TQM.
  - Unngå doble registreringer. Ingen ekstra mailer eller telefoner. Når man har registrert i TQM er man ferdig.

# Hente dokumenter

- Ønsker å kun se det man har bruk for.

# det er litt mye informasjon samlet på ett sted av og til

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Bergen Vann KF' website. The page is titled 'Publisering' and shows a search results page for 'Avløpsrensning'. The search results are displayed in a table with columns for ID, Navn, Sist endret, Godkjent, and Dokumentinformasjon. The table lists 26 documents, including various reports and certificates related to wastewater treatment. The user is logged in as 'Thorleif Fjeld, Bergen Vann KF'.

**Bergen Vann KF** **Publisering**

Velo seksjon: Avløpsrensning | Søk | Statistikk | Min oversikt | Mine favoritter | Mine lesebekreftelser | Prosessmodellen

Dokument Søk  Søk Hvor ett eller flere finnes Pr. side: 15 Sortering: Sortering

26 dokumenter som du har tilgang til. **Avløpsrensning - Kjemisk, biologisk rensing - Knappen** [ Lagre som favoritt ]

ID	Navn	Sist endret	Godkjent	Dokumentinformasjon
11326 001	Kritisk kontroll ved avløpsreanleggene, oversikt	01.12.2009	✓	Avløpsrensning / Mekanisk rensing
10349 001	Måleutstyr på reanlegg, prosedyre	05.10.2009	✓	Avløpsrensning / Mekanisk rensing
10127 001	Bruk av vernetstyr, prosedyre	07.10.2009	✓	Avløpsrensning / Arbeidsmiljø, HMS
16795 001	Calibration certificate Krohne el mengde måler	07.04.2011	✓	Avløpsrensning / Kjemisk, biologisk rensing
10626 003	Drift på reanlegg prosedyre	06.12.2011	✓	Avløpsrensning / Mekanisk rensing
10126 001	Entring av kummer, prosedyre	07.10.2009	✓	Avløpsrensning / Arbeidsmiljø, HMS
10860 002	Flytskjema hall A Knappen	06.12.2011	✓	Avløpsrensning / Kjemisk, biologisk rensing
10861 002	Flytskjema kjemikalietilsetning Knappen	06.12.2011	✓	Avløpsrensning / Kjemisk, biologisk rensing
10863 002	Flytskjema rister og sandfang Knappen	06.12.2011	✓	Avløpsrensning / Kjemisk, biologisk rensing
10859 002	Flytskjema slambehandling Knappen	06.12.2011	✓	Avløpsrensning / Kjemisk, biologisk rensing
10858 002	Flytskjema slamhall og slamutlastning Knappen	06.12.2011	✓	Avløpsrensning / Kjemisk, biologisk rensing
10862 002	Flytskjema tiløpsystem pumpestasjon Knappen	06.12.2011	✓	Avløpsrensning / Kjemisk, biologisk rensing
10857 002	Flytskjema ventilasjonsanlegg Knappen	06.12.2011	✓	Avløpsrensning / Kjemisk, biologisk rensing
10864 003	Hoved flytskjema Knappen	06.12.2011	✓	Avløpsrensning / Kjemisk, biologisk rensing
11981 002	Håndtering av instruks liste, beskrivelse	06.12.2011	✓	Avløpsrensning / Mekanisk rensing

1 2 neste >>

side 1/2

Pålogget bruker: Thorleif Fjeld, Bergen Vann KF | Min profil | Logg ut

Klarerte områder | Beskyttet modus: Av

10:19 18.10.2013

det er litt mye informasjon samlet på  
ett sted av og til

Gruppere dokumenter på en intuitiv og  
ukomplisert måte. Skille mellom skjema og  
instrukser?