

Velkommen til fagsamling for kontrahert personell – akkreditert prøvetaking

Den røde hane, Bakarvåg 2, 5323 Kleppestø

Tirsdag 8. mai 2012

Klokken 10 til 15 (skal vi starte kl 9?)



Program 08.05.12

- Kl 10:00 – 10:15 Presentasjon av VA i Askøy kommune
- Kl 10:15 – 10:45 ”Kunnskapssjekk”, gjennomgang av resultater fra tester i februar 2012, og nye spørsmål
- Kl 10:45 – 11:00 Pause
- Kl 11:00 – 11:30 Kvalitetsansvarligns minutter, endringer og nytt i systemet. Tilbakemeldinger fra kontrahert personell
- Kl 11:30 – 12:00 Lunsj
- Kl 12:00 – 13:00 Temperaturlogging – bruk av temperaturloggere, hvorfor og hvordan
- Kl 13:00 – 13:15 Pause
- Kl 13:15 – 14:00 KOF, BOF, SS og andre parametre. Hva er det vi måler på og hvorfor måles disse parametrene?
- Kl 14:00 – 14:15 Pause
- Kl 14:15 – 15:00 Grunnlag for godkjenning av en prøvetaking som akkreditert prøvetaking



”Kunnskapsjekken”



Resultater fra tidligere "kunnskapssjekker"

Dato	Antall deltakere	Antall spørsmål	Antall riktige svar	Antall feile svar	"Riktig svar" %
26.05.11	21	168	165	3	98,2
30.08.11	18	144	131	13	91,0
08.11.11	22	132	120	12	90,9
02.02.12	17	170	155	15	91,2
07.02.12	22	217	189	28	87,1

Svarene fra testen i [februar](#) 2012



**Kvalitetsansvarligns minutter:
Ordet fritt –
tilbakemeldinger,
problemer og frustrasjon –
forslag til endringer og
forbedringer;
samt nytt i systemet**



Status og nytt i systemet

1. Ingen større endringer i systemet siden forrige fagsamling
2. Avviksrapporteringen har gått kraftig ned etter at prøvetakingsregimet i Knappen RA ble endret fra ukeblandep prøver til døgnprøver
3. 12 avviksrapporter hittil i 2012, fortsatt 4 åpne avvik
4. Gjennomført møte med kommunene 24. april i Florø
5. Gjennomført intern revisjon i Byrkjelo RA
6. Planlegger internrevisjon i Knappen RA og Voss RA før sommeren
7. Innlevering av ferske prøver vs. frosne prøver
8. Grundige beregninger av overløpsmengdene i forhold til faktisk vannføring inn til anlegget



Avvikssystemet

- Prosedyre og rapporteringsskjema er tilgjengelig på DIHVA's passordstyrte hjemmesider for kontrahert personell (www.dihva.no)
- Avviksrapporten kan lastes ned og fylles ut på anleggets PC
- Avviksrapporten sendes på e-post til teknisk leder(e) og kvalitetsansvarlig
- Teknisk leder – prøvetaking (Fereidun.Akhoundzadeh@Bergen.kommune.no)
- Teknisk leder – VA (Otto@dihva.no)
- Kvalitetsansvarlig (Helge@dihva.no)
- Kvalitetsansvarlig tildeler avviksnummer og lukkefrist sammen med relevant teknisk leder
- Kvalitetsansvarlig fører avvikslogg
- Rapportør skal ha tilbakemelding når avviket er lukket, fungerer for dårlig i dag
- Avvik i en større sammenheng gjennomgås fra tid til annen under fagsamlingene for kontrahert personell og tilsvarende samlinger for anleggseiere/drivere



Reviderte planer for 2012

1. Fagsamlinger for kontrahert personell
Tirsdag 8. mai, Askøy
Tirsdag 28. august, Bergen (?)
Tirsdag 6. november, Bergen (?)
2. Kurs i prøvetaking, tirsdag 2. og onsdag 3. oktober
3. Innføringskurs i rollen som kontrahert, torsdag 4. oktober
4. Innfasing av kvalitetssystemet med DIHVA-perm i flere anlegg (Odda, Førde, Flora og Os, andre anlegg?)
5. Internrevisjoner i Knappen RA og Voss RA i løpet av 1. halvår 2012



Forslag til endringer og forbedringer



Neste fagsamling for kontrahert personell tirsdag 28. august 2012



www.dihva.no

