

Velkommen til innføringskurs i rollen som kontrahert personell

Svartediket vannbehandlingsanlegg

Torsdag 2. februar 2012

Klokken 9 til 15



Et par stikkord for dagen

- Levende system
- Bidra til utvikling og forbedring
- Ting tar tid



Program 02.02.12

Kl 09:00 – 09:45	Organisasjon og akkreditering
Kl 09:45 – 10:00	Pause
Kl 10:00 – 11:00	Avtaler, integritet og lojalitet, ansvar og myndighet
Kl 11:00 – 11:40	Lunsj
Kl 11:40 – 13:00	Systemet på DIHVA's hjemmesider, forslag til forbedringer og forebyggende tiltak, innkjøpskriterier, utstyslogg mm
Kl 13:00 – 13:15	Pause
Kl 13:15 – 14:00	Avvikshåndtering og rapportering
Kl 14:00 – 14:15	Pause
Kl 14:15 – 15:00	Oppsummering, test og utlevering av kursbevis



Kort presentasjon av DIHVA

- DIHVA er forkortelsen for Driftsassistansen i Hordaland Vann og Avløp IKS, et interkommunalt selskap
- DIHVA eies av 22 kommuner og har 5 tilnyttede kommuner
- DIHVA har 4 fast ansatte, 3 i 100 % og 1 i 40 % stilling
- DIHVA skal blant annet være en akkreditert for å kunne levere tjenesten akkreditert prøvetaking i renseanlegg
- Akkreditert prøvetaking hos Askøy, Bergen, Fjell, Flora, Førde, Gloppen, Haugesund, Kvam, Odda, Os, Stord og Voss





Akkreditering innvilget 24. juni 2011

Akkrediteringsnummer: TEST262 Fagområde P3001 Prøvetaking avløpsvann

http://www.akkreditert.no/no/Sk_i_akkrediteringer_og_nettsiden/Sk_i_akkrediteringer/Search_result/?Akklid=728



AKKREDITERINGSBEVIS
ACCREDITATION CERTIFICATE

Driftsassistansen i Hordaland -vann og avløp IKS (DIHVA IKS)


er første gang akkreditert den 24.06.2011 av Norsk Akkreditering
is accredited on 24.06.2011 by the Norwegian Accreditation
og tilfredstiller kravene i NS-EN ISO/IEC 17025
and complies with the requirements of NS-EN ISO/IEC 17025
Akkrediterings omfang og varighet fremgår av gjeldende akkrediteringsdokument, og akkrediteringen forutsetter regelmessig oppfølging.
The scope and conditions of this accreditation are specified in the accreditation document and the accreditation requires regular surveillance.

Akkrediteringsnummer: **TEST 262**
Accreditation number

NORSK AKKREDITERING
NORWEGIAN ACCREDITATION



Norsk Akkreditering / Norwegian Accreditation



Side 2 av 2

AKKREDITERINGSDOKUMENT
TEST 262

Driftsassistansen i Hordaland - vann og avløp IKS (DIHVA IKS)
Spelhaugen 22
5147 Fyllingsdalen


Akkrediteringen omfatter P3001 Prøvetaking avløpsvann i henhold til de neste sidene i dette dokumentet.

Akkreditering er første gang innvilget 24.06.2011, og er gitt i overensstemmelse med Søringsregp. nr. 106 (1989/90), og Norsk Akkrediterings statutter fastsatt i Kgl. resolusjon 7. oktober 1993. Organisasjonen tilfredstiller kravene i NS-EN ISO/IEC 17025 (2005)


Akkrediteringen forutsetter regelmessig oppfølging, og er gyldig til 24.06.2016. Akkrediteringsbeslutningen innebærer at Norsk Akkreditering har funnet at organisasjonen oppfyller kravene for akkreditert virksomhet innenfor de aktuelle akkrediteringsområder. Organisasjonen står selv ansvarlig for resultatene av utførte målinger.

NORSK AKKREDITERING

24.06.2011
Dato



Norsk Akkreditering



Akkrediteringsdokument
Akkreditering nr. TEST 262


Side 2 av 2

Den administrative/geografiske enheten:
DIHVA IKS
Spelhaugen 22
5147 Fyllingsdalen

Permanent laboratorium
P3001 Prøvetaking avløpsvann

Objekt	Parameter	Referansestandard	Intern metode	Merknad
Konsumtill avløpsvann	Mengdemåling	Intern metode		Metode basert på måling på fire vannpøp i åpen vann. Dette i henhold til krav gitt i Forskrift om begrensning av forurensning § 14.1.
Konsumtill avløpsvann	Prøve til kjemisk analyse	Intern metode		Metode basert på automatisk prøvetaking av mangelpersonale på prøve fra løp- og utløp fire vannpøp i åpen vann. Dette i henhold til krav gitt i Forskrift om begrensning av forurensning § 14.1.
Konsumtill avløpsvann	Prøve til analyse av overflateaktive stoffer	Intern Metode		Metode basert på kvalifisert stikkprøve (manuell prøvetaking). Dette i henhold til krav gitt i Forskrift om begrensning av forurensning § 14.1.
Konsumtill avløpsvann	Mengdemåling	Intern metode		Metode basert på trykksone systemer. Dette i henhold til krav gitt i Forskrift om begrensning av forurensning § 14.1.

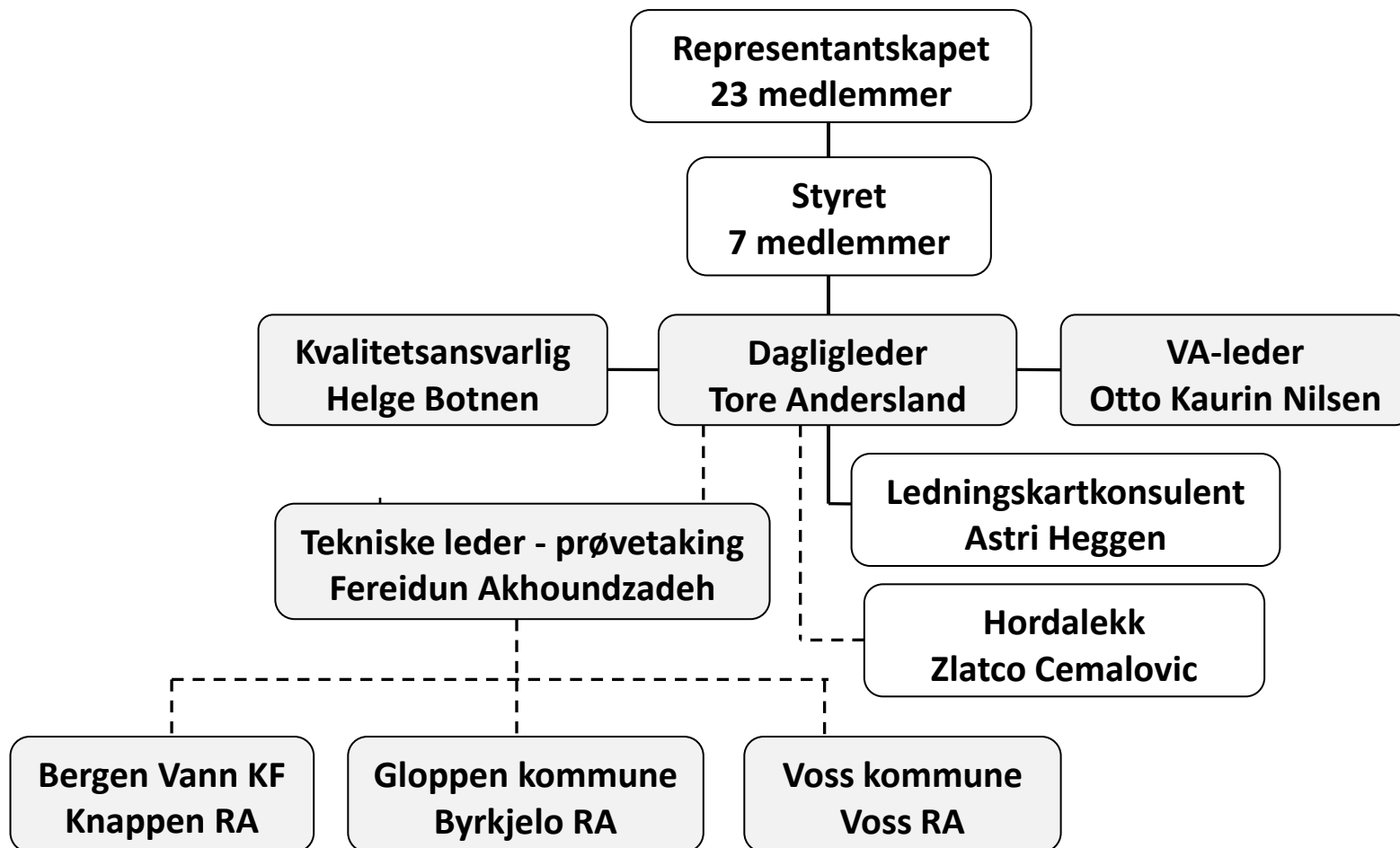
24.06.2011
Dato



Norsk Akkreditering



Organisasjonskart for DIHVA med markering av akkreditert område



Akkreditering innebærer

- Tilfredsstiller krav fra **Miljøverndepartementet** (Forurensningsforskriften) om akkreditert prøvetaking i kommunale renseanlegg
- Prøvetakingen **må** foregå i henhold til krav gitt i ISO 17025, og prosedyrer og instruksjoner utgitt av DIHVA
- Norsk Akkreditering kommer på **årlige oppfølgingsbesøk**, også i anlegg, for å forvise seg om at alle krav, prosedyrer og instruksjoner følges
- Ved brudd på krav kan akkrediteringen bli **suspendert** – suspensjon vil omfatte alle anlegg
- Vi klarer dette ved å følge prosedyrer og instruksjoner, ta imot **opplæring, meld fra** om det oppstår problemer – **sendt inn avvik**



Som akkreditert må vi ha:

- Nøkkelord: **Kompetanse** og **dokumentasjon**
- Skriftlig beskrivelse av hele kvalitetssystemet
- Skriftlige arbeidsinstrukser og faste skjema
- Dokumentere våre handlinger
- Tydelighet på ansvar og myndighet
- Tekniske krav til anlegg og prøvetakingsutstyr
- Dokumentert kompetanse hos personell
- Opplæring og vedlikehold av kompetanse
- Kun godkjente anlegg og godkjent personell
- Avviksbehandlingssystem
- Interne og eksterne revisjoner



15. minutter pause



Noen begreps avklaringer

Kontrahert personelle, personell som har avtale om å utføre en spesiell oppgave, her ta prøver akkreditert

Akkreditert prøvetaking, prøvetaking i henhold til et skriftlig kvalitetssikringssystem, her kontrollert av Norsk Akkreditering (akkrediteringsorgan) og funnet i samsvar med ISO 17025

Akkreditert organisasjon, her DIHVA



Hva innebærer det å være kontrahert personell

- Kontrahert personell har inngått skriftlig avtale med DIHVA om å utføre akkreditert prøvetaking i renseanlegg
- Kontrahert personell er fortsatt ansatt og lønnet av sin faste arbeidsgiver (kommunen/anleggseier), men skal følge DIHVA sine arbeidsinstrukser og rapporteringsveier for alt arbeid som gjelder akkreditert prøvetaking
- Kontrahering må skje i forståelse med arbeidsgiver



Veien til kontrahering

- Kurs i prøvetaking (obligatorisk)
- Innføringskurs i rollen som kontrahert personell (obligatorisk)
- Intern praktisk opplæring
- Rekvalifisering etter 1-3 år
- Rekvalifisering etter lengre tids fravær
- Deltakelse på minst 2 fagsamlinger i året
- Validering og innstilling ved brudd på krav
- Midlertidig betinget kontrahering



Kan en tape kontraheringen?

J A !



Avtaler

- Krav om skriftlige avtaler mellom partene som deltar i samarbeidet om akkrediteringen
- Avtale om akkreditert prøvetaking i avløpsrenseanlegg mellom <<[kommune](#)>> og DIHVA IKS
- Avtale for kontrahert personell mellom <<[navn](#)>> og DIHVA IKS



Ansvar og myndighet hos kontrahert personell

Ansvars- og myndighetsområde

- Gjennomføring av prøvetaking, prøvehåndtering
- Sende/levere prøver til laboratoriet
- Foreslå forbedringer og forebyggende tiltak

Oppgaver

- Prøvetaking i henhold til instruks
- Forsendelse av prøver i henhold til instruks
- Vask prøvetakingsutstyr i henhold til instruks
- Enkelt vedlikehold av utstyr
- Registrere og rapportere avvik
- Delta i møter og fagsamlinger arrangert av/pålagt av DIHVA eller anleggseier



Uavhengighet, integritet, interessekonflikt og lojalitet

1. Arbeid som utføres på vegne av DIHVA skal skje uten ytre press og det skal ikke forekomme forhold som kan påvirke det faglige arbeidet som utføres av personell hos DIHVA, eller hos personell som er kontrahert av DIHVA.



Uavhengighet, integritet, interessekonflikt og lojalitet

2. Gjennom innføringskurset i rollen som kontrahert personell skal kontrahert personell bevisstgjøres på hvor lojaliteten skal plasseres i forhold til akkreditert prøvetaking. Temaet skal også behandles i forbindelse med fagsamlingene for kontrahert personell, og i møtene mellom DIHVA og anleggseierne.



Uavhengighet, integritet, interessekonflikt og lojalitet

3. Kontrahert nøkkelpersonell skal behandle alle anleggseiere/drivere likt. I møter med alle anleggseiere/drivere, som angår akkreditert prøvetaking, skal kontrahert nøkkelpersonell opptre som DIHVA's representant. Saker som er spesielt krevende skal drøftes med daglig leder hos DIHVA.



Uavhengighet, integritet, interessekonflikt og lojalitet

4. I møte med akkrediteringsorganet skal alt kontrahert personell kun opptre som kontrahert personell hos DIHVA.



Uavhengighet, integritet, interessekonflikt og lojalitet

5. Arbeid som utføres på vegne av DIHVA skal skje uten ytre press og det skal ikke forekomme forhold som Kontrahert personell kan oppleve interessekonflikt i forhold til anleggseier/driver hvor personellet er ansatt. Kontrahert personell kan aldri alene representere DIHVA i interne møter hos anleggseier/driver hvor personellet er ansatt med mindre dette er avklart med DIHVA i forkant av møte og personellet kalles inn i kraft av å være kontrahert. Om mulig skal daglig leder eller kvalitetsansvarlig hos DIHVA delta i interne møter hos anleggseier/driver som angår avtalefestet akkreditert prøvetaking.



Uavhengighet, integritet, interessekonflikt og lojalitet

6. For å forebygge interessekonflikt og rolleblanding skal kontrahert personell ikke i ett og samme møte, holdt av anleggseier, delta både i kraft av å være kontrahert personell og som ansatt hos anleggseier. Det skal avklares på forhånd hvilke rolle det kontraherte personellet skal ha i møte.



Uavhengighet, integritet, interessekonflikt og lojalitet

7. Kontrahert personell skal ikke være involvert i annen virksomhet som kommer i direkte konkurranse med den akkrediterte aktiviteten hos DIHVA, eller annen virksomhet som kan skape tvil om vilje og evne til å utøve sin rolle som kontrahert, eller annen virksomhet som medfører bruk av systemer og utstyr som er knyttet til den akkrediterte aktiviteten hos DIHVA.



30. minutter lunsjpause

i dag: lasagne med salat og brød



Kvalitetssystemet

- skal sikre at kommunene / anleggseierne får akkreditert prøvetaking
- består av en samling med arbeidsinstrukser og ulike maler til skjema
- skal være hensiktsmessig og tilgjengelig, anleggets DIHVA-perm og passordstyrt område på DIHVA sine hjemmesider for kontrahert personell
- skal ha innbygget rutiner for opplæring, kontroll og forbedring





Driftsassistenten i Hordaland - Vann og Avløp IKS - Hjem - Windows Internet Explorer

http://www.dihva.no/

Google Søker Del Kontroller Oversett Autofyll

Favoritter Microsoft Exchange - Out... Driftsassistenten i Hordaland - Vann og Avløp IKS...

Adressen til DIHVA sine hjemmesider



Driftsassistenten i Hordaland Vann og Avløp IKS

To likeverdige veier til "Akkreditert prøvetaking"

- Hjem
- Om DIHVA
- Hva skjer?
- Driftsoperatørforum
- VA-dagene Vestlandet
- Vannforeningen
- Prosjekter
- Akkreditert prøvetaking
- Ledningskartverk
- Laboratorietjenester
- Kurs
- Lenker
- Kontakt
- Påmelding arrangement



Eiere/tilknyttede kommuner



- Hjem
- Om DIHVA
- Hva skjer?
- Driftsoperatørforum
- VA-dagene Vestlandet
- Vannforeningen
- Prosjekter
- Akkreditert prøvetaking**
 - Kvalitetssikringssystemet**
 - 31 aug. 2010: Fagsamling k...
 - Fagtreff
 - Prøvetakingsutsty...
 - Innføringskurs kontrahert personell
 - Førde 23. mars 2010

Akkreditert prøvetaking på avløpsrensaneanlegg

I Forurensningslovens § 14-11 er det krav om at virksomheter som utfører prøvetaking på avløpsrensaneanlegg som omfattes kapittel 14 skal være akkreditert. Dette gjelder anlegg som ligger i tettbebyggelse med samlet utslipp på over 10 000 pe ti eller over 2 000 pe til ferskvann/elvemunning. Fylkesmannen er tilsynsmyndighet for disse anleggene.

Følgende kommuner har knyttet seg til DIHVA som paraplyorganisasjon for akkrediteringen:

- Askøy
- Bergen
- Flora
- Førde
- Kvam
- Os
- Odda
- Stord
- Haugesund

”Klikk” på Kvalitetssikringssystemet for pålogging

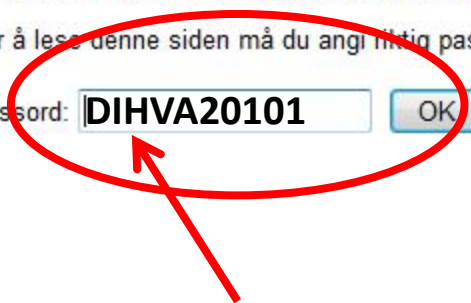


- Hjem
- Om DIHVA
- Hva skjer?
- Driftsoperatørforum
- VA-dagene Vestlandet
- Vannforeningen
- Prosjekter
- Akkreditert prøvetaking
- Ledningskartverk
- Laboratorietjenester
- Kurs
- Lenker
- Kontakt
- Påmelding arrangement

Denne siden er passordbeskyttet

For å lese denne siden må du angi riktig passord i feltet under.

Passord:



Skriv inn passordet: DIHVA20101

http://www.dihva.no/?_ips_encoding=UTF-8

Rediger Vis Favoritter Verktøy Hjelp

Google Søker Del Kontroller Oversett Autofyll

Favoritter Microsoft Exchange - Outl...

Driftsassistansen i Hordaland - Vann og Avløp IKS...

Side Sikkerhet Verktøy



- ▶ Hjem
- ▶ Om DIHVA
- ▶ Hva skjer?
- ▶ Driftsoperatørforum
- ▶ VA-dagene Vestlandet
- ▶ Vannforeningen
- ▶ Prosjekter
- ▶ Akkreditert prøvetaking
 - ▶ Kvalitetssikringssystemet
 - ▶ Byrkjelo RA
 - ▶ Knappen RA
 - ▶ 31 aug. 2010: Fagsamling k...
 - ▶ Fagtreff
 - ▶ Prøvetakingsutsty...
 - ▶ Innføringskurs

Kvalitetssikringssystemet **“Klikk” for å åpne skjema for å rapportere avvik**

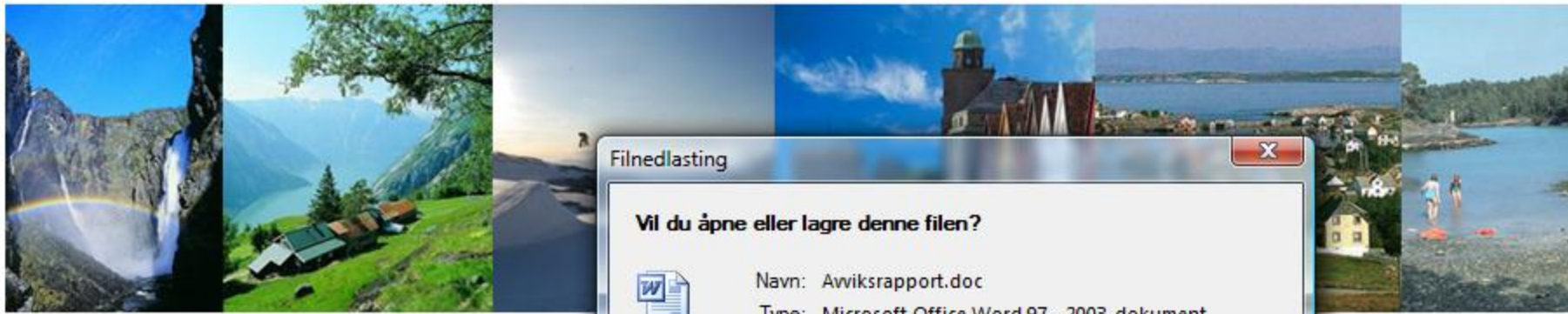
Dette er en felles side for alt kontrahert personell og alle rensesanlegg som inngår i den akkrediterte prøvetakingen hos DIHVA. Her ligger blant annet DIHVA's Kvalitetshåndbok som gir en generell beskrivelse av kvalitetssystemet hos oss. (Kvalitetshåndboken er for tiden under oppdatering og legges først ut igjen når den er ferdig oppdatert.) Siden inneholder også dokumentene som beskriver [awiksbehandling](#), samt skjemaet for [awiksrapportering](#) og dokumenter som beskriver [forebyggende](#) og [korrigerende](#) tiltak.

Feil eller mangler som du oppdager i dokumentene må varsles til Helge@diuva.no.

Tips om endringer og forbedringer som gjelder sidene her tas imot med takk.

 [Awiksrapport.doc](#)
(82kb - 10 sec at 64K ISDN)

Internet Explorer browser interface showing the address bar with http://www.dihva.no/?_ips_encoding=UTF-8, the menu bar (Fil, Rediger, Vis, Favoritter, Verktøy, Hjelp), the search bar with Google, and the Favorites bar with 'Microsoft Exchange - Outl...'. The page title is 'Driftsassistansen i Hordaland - Vann og Avløp IKS...'.



- ▶ Hjem
- ▶ Om DIHVA
- ▶ Hva skjer?
- ▶ Driftsoperatørforum
- ▶ VA-dagene Vestlandet
- ▶ Vannforeningen
- ▶ Prosjekter
- ▶ Akkreditert prøvetaking
 - ▶ Kvalitetssikringssystemet
 - ▶ Byrkjelo RA
 - ▶ Knappen RA
 - ▶ 31 aug. 2010: Fagsamling k...
 - ▶ Fagtreff
 - ▶ Prøvetakingsutsty...
 - ▶ Innføringskurs kontrahert personell

Kvalitetssikrin

Dette er en felles side for prøvetakingen hos DIHVA av kvalitetssystemet hos den er ferdig oppdatert). for [avviksrapportering](#) og Feil eller mangler som d Tips om endringer og forbedringer som gjelder sidene her tas imot med takk.

Filnedlasting

Vil du åpne eller lagre denne filen?

Navn: Awiksrapport.doc
Type: Microsoft Office Word 97 - 2003-dokument
Fra: www.dihva.no

Be alltid om bekreftelse før denne typen filer åpnes

Selv om filer fra internett kan være nyttige, kan noen filer skade datamaskinen. Ikke åpne eller lagre filen hvis du ikke stoler på kilden. [Hvordan risikoen?](#)

Åpne Lagre Avbryt

Trykk på knappen for å åpne skjema for avviksrapport

 [Awiksrapport.doc](#)
(82kb - 10 sec at 64K ISDN)

15. minutter pause



Avvikshåndtering og rapportering



Avvikssystemet

- Prosedyre og rapporteringsskjema er tilgjengelig på DIHVA's passordstyrte hjemmesider for kontrahert personell (www.dihva.no)
- Avviksrapporten kan lastes ned og fylles ut på anleggets PC
- Avviksrapporten sendes på e-post til teknisk leder(e) og kvalitetsansvarlig
- Teknisk leder – prøvetaking (Fereidun.Akhoundzadeh@Bergen.kommune.no)
- Teknisk leder – VA (Otto@dihva.no)
- Kvalitetsansvarlig (Helge@dihva.no)
- Kvalitetsansvarlig tildeler avviksnummer og lukkefrist sammen med relevant teknisk leder
- Kvalitetsansvarlig fører avvikslogg
- Rapportør skal ha tilbakemelding når avviket er lukket, fungerer for dårlig i dag
- Avvik i en større sammenheng gjennomgås fra tid til annen under fagsamlingene for kontrahert personell og tilsvarende samlinger for anleggseiere/drivere



15. minutter pause



Test, oppsummering, evaluering og utlevering av kursbevis



Fagsamlinger for kontrahert personell i 2012

7. februar, 8. mai, 28. august og 6. november



www.dihva.no

