

Velkommen til fagsamling for kontrahert personell – akkreditert prøvetaking

Knappen RA
Tirsdag 27. august 2013
Klokken 10 til 15



Program 27.08.13

- 10:00 – 10:30 Kvalitetsansvarlig sine minutter, endringer og nytt i systemet. Tilbakemeldinger fra kontrahert personell
- 10:30 – 10:45 **Pause**
- 10:45 – 11:30 Innlevering av prøver til Hardanger Miljøcenter – gjennomgang av nye instruksjer, nye følgesedler, nye prøveflasker, ny transportemballasje og nytt sted for levering av prøver. Bruk av temperaturloggere
- 11:30 – 12:00 **Lunsj**
- 12:00 – 15:00 Prøvetaking: Måling av gjennomstrømningshastighet i prøvetakere, innstilling av delprøvevolumet, blanding av sekundærprøver osv. Det blir både teori og praktiske øvelser. Øvelsene vil foregå inne på renseanlegget – husk å ta med egnet arbeidstøy og kalkulator



Kvalitetsansvarlig sine minutter:

**Ordet er fritt –
tilbakemeldinger,
problemer og frustrasjon –
forslag til endringer og
forbedringer;
samt nytt i systemet**



Ny rutine for varsling av gjennomført prøvetaking

1. Det må ikke gå mer enn 6 måneder mellom hver gang dere faktisk tar prøver NB! Det er mange som må følge med her!
2. NA gav oss avvik i august 2012 pga manglende *system for å sikre at kontrahert personell som ikke har tatt prøver de siste 6 mnd får nødvendig oppfriskning før de tar prøver*
3. Når prøvetakingen er gjennomført varsler den som har tatt prøvene ved å sende en e-post til teknisk leder for prøvetaking og kvalitetsansvarlig
4. Varselet skal sendes fra den som tok prøvene sin personlige e-postkonto
5. Det er tilstrekkelig å skrive når og hvor prøve ble tatt i emne feltet til e-posten



Ny rutine for varsling av gjennomført prøvetaking

Det er nok å skrive dato for prøvetaking og navnet på RA i emnefeltet

Meldingen må sendes fra den som faktisk tok prøvene sin personlige e-postkonto

Meldingen sendes til Helge@diхва.no og Fereidun@diхва.no / Fereidun.Akhoundzadeh@Bergen.kommune.no

Tatt ut og levert døgnr. Kn 15.02.13. erstatning for 14.02.13

Follo, Olav <Olav.Follo@bergen.kommune.no>

Du svarte på meldingen 15.02.13 kl. 10:52.

Sendt: fr 15.02.2013 10:25

Til: 'helge'

Kopi: Akhoundzadeh, Fereidun

Olav Follo Fagarbeider 1, Bergen Vann KF

Koble til sosiale nettverk for å vise profilbilder og aktivitetsoppdateringer for kollegene i Outlook. Klikk her for å legge til nettverk.

08:16 15.02.2013

10:26
04.03.2013

Avviksrapportering

- Hendelser som gir brudd med arbeidsinstrukser og planer skal rapporteres som avvik
- En avviksrapport kan oppfattes som en feilmelding med bestilling på oppretting (korrigering)
- Avviket må beskrives nøyaktig – helst med faktisk årsak slik at opprettingen blir effektiv og hindrer gjentakelse av avviket
- Ta stilling til om avviket har konsekvenser for prøvetakingen
- Hvor skal avviksrapporten sendes?
- Hvem skal sørge for at avviket blir korrigert?
- Når kan avviket lukkes?

Status på avviksrapportering

- Fra 1.1 til 26.8 er det rapportert 13 avvik
- I alt har 10 personer rapportert avvik
- 7 personer har rapportert 1 avvik hver
- 3 personer har rapportert 2 avvik hver
- 2 avvik manglet forslag til korrigerende tiltak
- **TENK: hva slags tiltak kan hindre gjentakelse**
- 2 avvik er lukket, 1 av disse innen oppsatt frist
- Lukkefristen ikke utgått for 6 avvik
- 5 avvik som burde ha vært lukket er fortsatt åpne

Rapporterte avvik hittil i 2013

Avvik tilknyttet	Antall	%
DIHVA	2	15
Knappen RA	6	46
Voss RA	5	38
SUM	13	100
Kort beskrivelse av avvik	Antall	%
Glemte å starte prøvetakingen	4	31
Ventil	2	15
Annet arbeid i anlegget forhindret prøvetaking	2	15
Ikke tilgang til dokumenter	2	15
Uvanlig stor tilrenning	1	8
Stopp i prøvetaking pga. manglende alarm fra PLS	1	8
Stoppet prøvetaker 21 minutter for tidlig	1	8
SUM	13	100

Planer for høsten 2013

1. Oppfølging, Voss RA 16.-17. september
2. Revisjon, Byrkjelo RA 18. september
3. Revisjon Knappen RA, dato ikke satt
4. Oppfølging, Håra RA og Seljestad RA (Odda), dato ikke satt
5. Fagsamling for kontrahert personell tirsdag 5. november (Svartediket)
6. Kurs i prøvetaking og innføringskurs arrangeres ved behov i november
7. Møte med anleggseiere 3. desember (Haugesund)
8. Oppfølgingsbesøk fra Norsk Akkreditering 5. desember



Forslag til endringer og forbedringer

**Det vi gjør skal være enkelt og praktisk,
i samsvar med standarder,
det skal alltid dokumenteres,
og alltid være basert på kompetanse**

”Kompetanse er de samlede **kunnskaper, ferdigheter, evner og holdninger** som gjør det mulig å utføre aktuelle funksjoner og oppgaver i tråd med definerte krav og mål” (Linda Lai, 2004)



Neste fagsamling for kontrahert personell tirsdag 5. november 2013



www.dihva.no

